**Анкета оценки удовлетворенности Заказчика**

**Уважаемые Заказчики!**

Мы благодарим Вас за сотрудничество с ООО «УралСтройЛаб» и хотели бы в дальнейшем еще более полно и успешно выполнять Ваши требования. Для этого мы просим указать, что для Вас действительно важно в работе с нами и обозначить степень удовлетворенности этой работой, заполнив предлагаемую анкету.

**Наименование организации**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сфера деятельности** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ф.И.О., должность контактного лица**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Email**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Используя приведенную ниже шкалу, проставьте балл, соответствующий степени важности и удовлетворенности по каждому параметру:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **балл по шкале** | **важность** | **удовлетворенность** |
| 5 | очень важно | абсолютно удовлетворен |
| 4 | важно | удовлетворен |
| 3 | все равно | ни да, ни нет |
| 2 | не важно | не удовлетворен |
| 1 | совершенно не важно | абсолютно не удовлетворен |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры** | | **Важность** | **Удовлетворённость** |
| **Коммерческий аспект сотрудничества** | Цена |  |  |
| Условия оплаты |  |  |
| **Работа с оказываемой услугой** | Качество ведения переговоров, предоставления информации по заказу |  |  |
| Процедура заключения договора / подписания спецификации |  |  |
| Техническое сопровождение заказа |  |  |
| **Испытания/измерения/исследования,**  **Экспертиза/ обследование** | Ассортимент услуг |  |  |
| Качество оказываемой услуги |  |  |
| Качество отчетных документов |  |  |
| **Выпуск отчетных документов** | Сроки сдачи работ |  |  |
| Соблюдение сроков сдачи работ |  |  |

**Рекомендовали ли бы Вы наши услуги другим Заказчикам?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ваши предложения/замечания** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо Вам, что уделили время и ответили на вопросы анкеты, мы обязательно учтем Ваши пожелания.**

**Нам важно Ваше мнение!**