

Политика в области качества Органа инспекции ООО «УралСтройЛаб» на 2017-2018 гг.

Орган инспекции гарантирует обеспечение высокого уровня обслуживания заказчиков при проведении инспекций в заявленной области аккредитации.

Орган инспекции обеспечивает достижение следующих целей:

1. закрепление на рынке работ по оценке соответствия и поддержание высокой репутации Органа инспекции, достижение высокого качества работ по оценке соответствия (не менее 100% Заказчиков, удовлетворенных качеством выполненных работ);
2. ежегодный рост количества проводимых инспекций: не менее 10 % в год.

Орган инспекции обязуется соблюдать Критерии аккредитации органов инспекции, утвержденные приказом Минэкономразвития от 30.05.2014 г. № 326, требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Оказание услуги высокого качества – главная цель персонала всех уровней. Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в Органе инспекции обеспечивается путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Высокое качество услуг в Органе инспекции поддерживается путём решения следующих задач:

1. Проведение инспекций в соответствии с требованиями нормативных и руководящих документов.
2. Поддержание требуемого уровня организации и проведения инспекций, оформления их результатов в соответствии с установленными требованиями, обеспечивающими объективную и достоверную информацию.
3. Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в Органе инспекции.
4. Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.
5. Поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества.
6. Внедрение новых методов, стандартов, процедур выполнения работ (оказания услуг), позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.
7. Избежание вовлечения в деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности, беспристрастности суждений, честности деятельности ОИ.

Настоящая политика в области качества, Руководство по качеству и другие документы в области качества системы менеджмента качества Органа инспекции подлежат обязательному ознакомлению и соблюдению сотрудниками Органа инспекции.

Руководство Органа инспекции гарантирует:

- доведение до каждого сотрудника Органа инспекции Руководства по качеству и других документированных процедур системы менеджмента качества;
- соблюдение персоналом требований Критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- конфиденциальность информации о Заказчике;
- объективность проведения инспекции, беспристрастность и независимость в принятии решений Органом инспекции.

Руководитель Органа инспекции
ООО «УралСтройЛаб»



Багайчук Н.Ю.